WALTER THUMMERER ENDLER & Coll.

Mandantenfragebogen

Bitte bringen Sie auf – oder auch zwischen – den Zahlen per Kreuz Ihre jeweilige Einschätzung zum Ausdruck.

Lassen Sie ggf. aus, wozu Sie keine Einschätzung haben und / oder ergänzen Sie, was Sie uns gerne zusätzlich mitteilen wollen!

1. Wie schätzen Sie uns insgesamt ein?

	1 pos.	2	3	4	5	6 neg.
1.1 Unser Ruf	1	2	3	4	5	6
1.2 Unser Leistungsangebot	1	2	3	4	5	6

2. Welcher Anwalt hat Sie betreut?

◯ Walter	◯ Thummerer	◯ Endler
◯ Scharmach	◯ Dürlich	◯ Köthen
◯ Reiter	◯ Peters	

3. Wie schätzen Sie „Ihren" Anwalt ein?

	1	2	3	4	5	6
3.1 Fachwissen	1	2	3	4	5	6
3.2 Engagement	1	2	3	4	5	6
3.3 Vertrauen	1	2	3	4	5	6
3.4 Erreichbarkeit (telefonisch, terminlich)	1	2	3	4	5	6
3.5 Persönliches Auftreten	1	2	3	4	5	6

4. Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei?

4.1 Ersteindruck

1 2 3 4 5 6

4.2 Örtliche Lage / Anbindung

1 2 3 4 5 6

4.3 Auftreten unser Kanzleiangestellten

1 2 3 4 5 6

4.4 Eindruck am Telefon

1 2 3 4 5 6

5. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?

5.1 Bearbeitungszeit

1 2 3 4 5 6

5.2 Informationsfluss

1 2 3 4 5 6

6. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- ◯ schon Mandant der Kanzlei
- ◯ Empfehlung von Freunden / Bekannten / Geschäftspartnern
- ◯ Empfehlung von anderen Rechtsanwälten
- ◯ über Telefonbuch / Gelbe Seiten
- ◯ über das Internet
- ◯ Empfehlung einer RS-Versicherung
- ◯ sonstige Gründe: _____

7. Welches ist Ihr Hauptgrund, unsere Kanzlei ausgewählt zu haben?

- ◯ Besonderer Bekanntheitsgrad der Kanzlei
- ◯ Spezialkenntnisse der Anwälte
- ◯ Empfehlung

8. Würden Sie uns weiterempfehlen?

◯ ja ◯ nein